

Anleitung zum Passwort Reset  
(oder auch System Update)

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf des hochwertigen  
ThinClients T5540 von HP/Compaq



Um die automatische Anmeldung zu umgehen, drücken Sie bitte während dem Countdown zur Anmeldung:

**ALT + F4**

Dann können Sie sich mit einem anderen User, z.B. Administrator ohne Passwort, anmelden. Manchmal ist der Administrator Passwort geschützt. Um dies zurück zu setzen, müssen Sie das Gerät Recovern. Der Recovery Prozess ist komplett automatisch und sehr einfach. Das einzige was Sie brauchen ist ein USB-Stick.

Wie das alles geht, erfahren Sie ab Seite 2.

### Recover Vorgang für Passwort Reset:

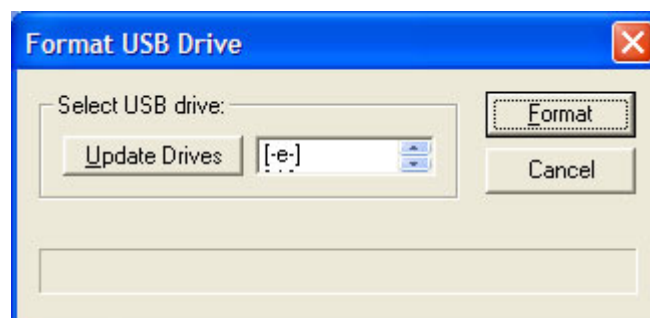
Stecken Sie bitte bereits schon einen USB Stick in den Rechner. Der Stick muss mindestens 128 MB groß sein. Alle Daten auf dem USB Stick werden gelöscht!

Nach dem Starten des Programms **sp52870.exe** sehen Sie nach ein paar Bestätigungen folgendes Fenster:



Drücken Sie „USB Format“.

In dem neuen Fenster müssen Sie das Laufwerk vom USB Stick angeben:



Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Laufwerksbuchstaben gewählt haben, um einen Datenverlust zu vermeiden. Sehen können Sie den Laufwerksbuchstaben, in dem Sie die Windows Taste + E drücken (⊞ + E). Unter „Arbeitsplatz“ sind die Laufwerke in einer Ordnerstruktur Alphabetisch angeordnet.

Stecken Sie danach den Formatierten USB Stick in den ThinClient und schalten Sie ihn ein. Drücken Sie dabei mehrmals F10 um ins Bios zu kommen.

Unter Advanced Bios Features müssen Sie die Boot Reihenfolge anpassen, so dass USB auf „First Boot Device“ und Ata Flash auf „Second Boot Device“ steht.

Nach dem Speichern und Neustart wird von USB gebootet. Die zwei Meldungen müssen Sie bestätigen. Da Sie eine Deutsche Tastatur haben, müssen Sie „z“ drücken anstatt „y“ für Yes.

Der Prozess dauert ca. 15 bis 30 Minuten. Während der Zeit werden Sie aufgefordert den Stick zu entfernen und den ThinClient neu zu starten. Danach startet das Gerät noch selber mehrmals von neuem.

Nach der Prozedur haben Sie Zugriff auf den Admin Account ohne Passwort. Die veränderte Bios Einstellung können Sie bestehen lassen.

Sollten Sie Fragen haben, so können Sie Herrn Andreas Rex unter [ar@alles4pc.de](mailto:ar@alles4pc.de) kontaktieren, er wird Ihnen schnell weiterhelfen können.